



CORONAVIRUS DISPOSIZIONI ATC

Per arginare la diffusione del Coronavirus e prevenire il contagio, entrano in vigore le prescrizioni previste dal DPCM dell'8 marzo e saranno valide fino al prossimo 3 aprile.

Atc sta lavorando per adeguarsi alle disposizioni previste, pur continuando a garantire ai suoi inquilini almeno i servizi più urgenti anche per questo particolare periodo.

Gli **sportelli di Corso Dante 14 e via Arquata saranno chiusi**, per evitare assembramenti di persone anche all'esterno. **Tutti coloro che hanno già fissato un appuntamento per una pratica non lo perderanno, ma saranno seguiti telefonicamente**: in data e ora stabiliti, un operatore li contatterà per telefono e tratterà la loro pratica a distanza (che potrà poi essere eventualmente perfezionata successivamente allo sportello per quanto riguarda la firma e l'integrazione di documenti). Anche chi ha appuntamento per il **censimento**, verrà contattato telefonicamente. **ATTENZIONE: per tutte le pratiche verranno richiesti dati relativi al nucleo familiare, all'Isee o ai redditi**. Nessuno è autorizzato a chiedere dati bancari o denaro, né telefonicamente, né tantomeno a domicilio. Tutti gli operatori si qualificheranno con nome e numero di matricola, proprio per assicurare gli utenti che non si tratti di un tentativo di truffa;

- **Il servizio di prenotazione degli appuntamenti è momentaneamente sospeso;**
- **Le assemblee condominiali e gli incontri in genere sono temporaneamente sospesi**, qui le info <https://www.atc.torino.it/notizia/2193>;
- Gli **interventi di manutenzione urgenti** (guasti agli ascensori, perdite, problemi agli impianti di riscaldamento) sono garantiti così come resta sempre attivo, 24 ore su 24, il numero verde gratuito 800-301081 per le segnalazioni;
- I dipendenti la cui attività lo consente lavoreranno in smartworking, in modo da evitare spostamenti da e per il luogo di lavoro.

12/03/2020